



# Servicio de Medicina Intensiva

## Información a familiares

## ¿QUÉ ES EL SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA?

El Servicio de Medicina Intensiva es un área del Hospital donde atendemos a aquellos pacientes cuyo **estado de salud es grave** y en la que pueden presentarse problemas que requieran una actuación inmediata.

La **asistencia** es realizada por un **equipo altamente cualificado**, formado por personal médico/a, especialistas en Medicina Intensiva, Enfermería, Técnicos de Cuidados de auxiliar de Enfermería y Personal de Apoyo expertos durante las 24 horas del día.

Además contamos con el soporte del resto de especialidades médicas y quirúrgicas del Centro.

## DIARIO DEL RECUERDO

El servicio de Medicina Intensiva (SMI) dispone de un diario de seguimiento para familiares de pacientes cuya estancia en el servicio está prevista que supere los 15 días. Solícitelo a los profesionales del servicio, éstos le explicarán su utilidad y funcionalidad.



## EL PACIENTE EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA

Durante su ingreso en el Servicio de Medicina Intensiva, observará que hay a su alrededor varios aparatos utilizados para su tratamiento y vigilancia.

Los monitores permiten la **determinación ininterrumpida de las constantes vitales**. El personal del SMI puede detectar de inmediato, a través de un sonido o visualización directa o a distancia, cualquier alteración. En ocasiones estas alarmas sonoras detectan cambios que no tienen relevancia como movimientos del paciente, tos o modificación dentro de la normalidad por lo que no debe preocuparse. Todos estos sistemas permiten una vigilancia y control estricto del paciente.

**Es importante que bajo ningún concepto manipule nuestros equipos.**

Le recomendamos, salvo que se le indique lo contrario, que vaya a su domicilio a descansar. Su familiar se encuentra en buenas manos.



## LOS FAMILIARES DURANTE LAS VISITAS

Cuando entren en el Servicio de Medicina Intensiva es obligatorio el **lavado de manos con una solución hidroalcohólica**. Las mascarillas, guantes, calzas y colocación de batas no son necesarias a no ser que el personal del Servicio de Medicina Intensiva lo indique.

Al ingreso en la unidad, **se les dará los efectos personales de su familiar**. Si no estuviera ningún familiar en ese momento, los objetos de valor serán entregados y custodiados por el personal de seguridad.

Si cree que algún objeto o pertenencia de su familiar puede ayudarle a que su estancia sea más llevadera y a sentirse más confortable, ofrézcalo a nuestro equipo para que se lo facilitemos. Puede traerle objetos para su entretenimiento como libros, tablet, revistas, fotos, móvil... Para la higiene personal pueden traer maquinillas de afeitar, desodorantes, pasta de dientes, cepillo de dientes...

La toma de fotografías y la grabación de videos a través de cualquier dispositivo están prohibidos en este centro tal y como establece la regulación del derecho a la propia imagen, desarrollada por la Ley 5/1982 de 5 mayo, sobre el **derecho al honor, intimidad personal y familiar y la propia imagen**.

El Hospital Universitario de Torrevieja dispone de una **red WI-FI abierta** y gratuita dirigida a sus pacientes.

El médico/a o enfermero/a les avisarán del momento previsto para el alta a planta cuando su estado lo permita así como de la habitación que ocupará.

**No se recomienda la entrada de niños menores de 12 años** en el SMI, pero si los padres desean que entre a ver a un familiar debe comunicarlo al personal sanitario para adecuar su visita. Para mejor funcionamiento y organización de las visitas, es importante que siga las **instrucciones del personal** de la unidad.

Se ruega que entren al Servicio de Medicina Intensiva con **orden y tranquilidad** para evitar molestias a los pacientes. Es importante que durante las visitas silencien sus teléfonos móviles.

Transmita a su familiar **mensajes positivos y de tranquilidad**. Hay situaciones en las que puede resultarle difícil comunicarse con él/ella, si este es su caso, nosotros le orientaremos cómo puede hacerlo.

Si precisa un **justificante**, podrá solicitarlo en el Servicio de Admisión. Si precisa un **parte de baja** para el paciente ingresado deberá solicitarlo al médico responsable durante el horario de visitas de las mañanas.

La donación de órganos puede salvar vidas. Es un gesto de generosidad. Nuestro **Coordinador de Trasplantes** le facilitará información si así lo desea. La donación de sangre es la única solución disponible para resolver las necesidades de un gran número de pacientes.



## INFORMACIÓN FAMILIARES Y ALLEGADOS

Cada día, a **partir de las 13:00 horas**, el médico/a responsable le dará información sobre la situación clínica y evolución de su familiar. Los días festivos y fines de semana la información la dará el médico/a de guardia del SMI.

**Se trabaja en equipo**, por lo que es posible que reciba información por parte de distintos médicos.

La información médica es **confidencial** por lo que sólo se dará al paciente, representante legal o sus familiares o allegados más próximos que así hayan sido autorizados.

**No se dará información por teléfono y ésta será exclusivamente proporcionada por médico/a.**

Si el paciente dispone de un documento de **Voluntades Anticipadas** o desea hacer constar sus preferencias en relación a algún aspecto específico de la asistencia, por favor comuníquelo a su médico/a o enfermero/a del SMI.

En el caso de que surja cualquier imprevisto o precisemos hacerle alguna consulta, les avisaremos. Por ello necesitamos que nos proporcione un **número de teléfono de contacto**. En algunas ocasiones, para realizar determinadas pruebas, si su familiar no está consciente le pediremos su **CONSENTIMIENTO INFORMADO**.

Cada box dispone de cámaras de video vigilancia para optimizar la seguridad de su familiar.

## HORARIOS PERSONALIZADOS

Nuestra filosofía de trabajo nos permite **pactar los horarios de visita de manera personalizada** con los familiares de cada paciente.

De este modo, les ofrecemos un **horario hecho a medida, organizado previamente con los profesionales que le atienden**, con el fin de que éste se adapte a sus necesidades particulares y/o disponibilidad.

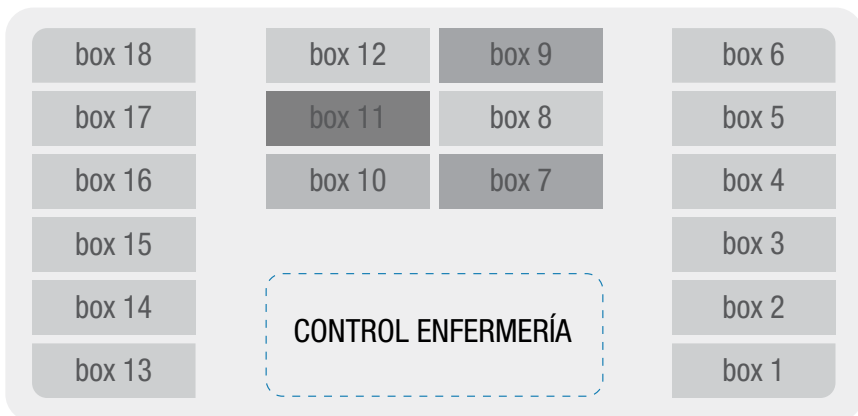
Durante las visitas **podrá ayudar en la alimentación y aseo personal del paciente**. Contacte con el personal de enfermería responsable para las indicaciones pertinentes.

No invada las zonas de otras personas ingresadas ajenas a usted.



**Los horarios son pactados, pueden ser modificados según necesidades del paciente o del servicio.**

### UCI



Departamento de Salud de Torrevieja  
Hospital Universitario de Torrevieja  
Ctra. Torrevieja a San Miguel de Salinas CV-95  
03186 Torrevieja (Alicante)  
[www.torrevieja-salud.com](http://www.torrevieja-salud.com)

