



Servici de Medicina Intensiva

Informació a familiars

QUÈ ÉS EL SERVICI DE MEDICINA INTENSIVA?

El Servei de Medicina Intensiva és una àrea de l'hospital on atenem els pacients en **estat de salut greu** i en la qual poden presentar-se problemes que requerisquen una actuació immediata.

L'assistència és realitzada per un **equip altament qualificat**, format per personal mèdic, especialistes en medicina intensiva, infermeria, tècnics de cures d'auxiliar d'infermeria i personal de suport experts durant les 24 hores del dia.

A més a més, comptem amb el suport de la resta d'especialitats mèdiques i quirúrgiques del centre.

DIARI DEL RECORD

El Servei de Medicina Intensiva (SMI) disposa d'un diari de seguiment per a familiars de pacients amb una estada en el servei prevista que supere els 15 dies. Sol·licite'l als professionals del servei, ells li explicaran la seua utilitat i funcionalitat.



EL PACIENT EN EL SERVICI DE MEDICINA INTENSIVA

Durant el seu ingrés en el Servei de Medicina Intensiva, observarà que al seu voltant hi ha diversos aparells utilitzats per al seu tractament i vigilància.

Els monitors permeten la **determinació ininterrompuda de les constants vitals**. El personal de l'SMI pot detectar d'immediat, a través d'un so o visualització directa o a distància, qualsevol alteració. De vegades estes alarmes sonores detecten canvis que no tenen rellevància, com moviments del pacient, tos o modificacions dins de la normalitat, pels quals no ha de preocupar-se. Tots estos sistemes permeten una vigilància i control estrictes del pacient.

És important que en cap cas manipule els nostres equips.

Li recomanem, llevat que se li indique el contrari, que vaja al seu domicili a descansar. El seu familiar es troba en bones mans.



ELS FAMILIARS DURANT LES VISITES

Quan entren al Servei de Medicina Intensiva, és obligatori **llavar-se les mans amb una solució hidroalcohòlica**. Les masqueretes, guants, calces i col·locació de bates no calen, llevat que el personal del Servei de Medicina Intensiva així ho indique.

A l'ingrés a la unitat, **se'ls donaran els efectes personals del seu familiar**. Si no hi haguera present cap familiar en eixe moment, els objectes de valor seran lliurats i custodiats pel personal de seguretat.

Si creu que algun objecte o pertinença del seu familiar pot ajudar-lo a que la seua estada siga més suportable i a sentir-se més confortable, ofereisca'l al nostre equip perquè li'l facilitem. Pot portar-li objectes per al seu entreteniment com llibres, tablet, revistes, fotos, mòbil... Per a la higiene personal poden portar maquinetes d'afaitar, desodorants, pasta de dents, raspall de dents...

La presa de fotografies i la gravació de vídeos a través de qualsevol dispositiu estan prohibits en este centre, tal com estableix la regulació del dret a la pròpia imatge, desenvolupada per la Llei 5/1982 de 5 maig, sobre el **dret a l'honor, intimitat personal i familiar i la pròpia imatge**.

L'Hospital Universitario de Torrevieja disposa d'una **xarxa Wi-Fi oberta** i gratuïta dirigida als seus pacients.

El metge/ssa o infermer/a els avisaran del moment previst per a l'alta a planta quan el seu estat ho permeta, així com de l'habitació que ocuparà.

No es recomana l'entrada de xiquets menors de 12 anys en a l'SMI, però si els pares desitgen que entren a veure un familiar, han de comunicar-ho al personal sanitari per adequar la seua visita. Per a un millor funcionament i organització de les visites, és important que seguisca les **instruccions del personal** de la unitat.

Es prega que entren al Servei de Medicina Intensiva amb **ordre i tranquil·litat** per evitar molèsties als pacients. És important que durant les visites silencien els seus telèfons mòbils.

Transmeta al seu familiar **missatges positius i de tranquil·litat**. Hi ha situacions en les quals pot resultar-li difícil comunicar-se amb ell/a, si és el cas, nosaltres l'orientarem sobre com pot fer-ho.

Si necessita un **justificant**, podrà sol·licitar-lo en el Servei d'Admissió. Si necessita un **comunicat de baixa** per al pacient ingressat, haurà de sol·licitar-lo al metge responsable durant l'horari de visites dels matins.

La donació d'òrgans pot salvar vides. És un gest de generositat. El nostre **Coordinador de Trasplantaments** li facilitarà informació si així ho desitja. La donació de sang és l'única solució disponible per a resoldre les necessitats d'un gran nombre de pacients.



INFORMACIÓ FAMILIARS I PERSONES PROPERES

Cada dia, **a partir de les 13:00 hores**, el metge/ssa responsable li donarà informació sobre la situació clínica i l'evolució del seu familiar. Els dies festius i caps de setmana, la informació la donarà el metge/ssa de guàrdia de l'SMI.

Es treballa en equip, per tant és possible que reba informació per part de diversos metges.

La informació mèdica és **confidencial**, per tant només es donarà al pacient, representant legal o als seus familiars o persones més properes que així hagen sigut autoritzats.

No es donarà informació per telèfon i la informació la donaran exclusivament metges/esses.

Si el pacient disposa d'un document de **voluntats anticipades** o desitja fer constar les seues preferències en relació amb algun aspecte específic de l'assistència, per favor, comuniqui-ho al seu metge/ssa o infermer/a de l'SMI.

En el cas que sorgisca qualsevol imprevist o que necessitem fer-li alguna consulta, els avisarem. Per això necessitem que ens proporcione un **número de telèfon de contacte**. En algunes ocasions, per realitzar determinades proves, si el seu familiar no està conscient li demanarem el seu **CONSENTIMENT INFORMAT**.

Cada box disposa de càmeres de videovigilància per optimitzar la seguretat del seu familiar.

HORARIS PERSONALITZATS

La nostra filosofia de treball ens permet **pactar els horaris de visita de manera personalitzada** amb els familiars de cada pacient.

D'esta manera, els oferim un **horari fet a mida, organitzat prèviament amb els professionals que l'atenen**, per tal que s'adapte a les seues necessitats particulars i/o disponibilitat.

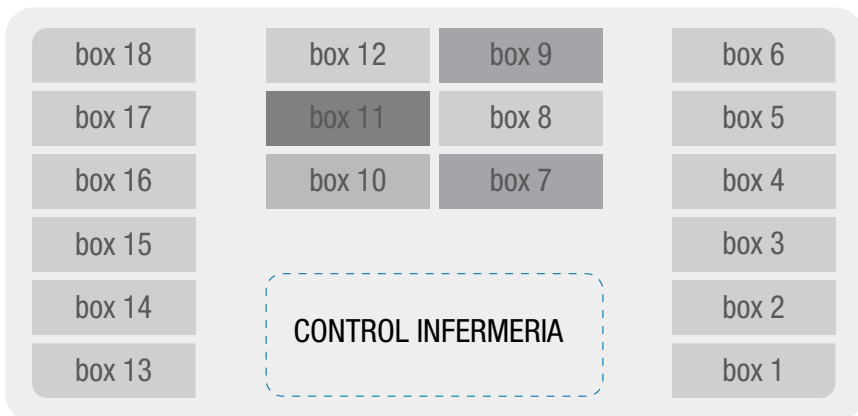
Durant les visites **podrà ajudar en l'alimentació i endreç personal del pacient**. Contacte amb el personal d'infermeria responsable per a les indicacions pertinents.

No invadisca les zones d'altres persones ingressades alienes a vosté.



Els horaris són pactats, poden ser modificats segons les necessitats del pacient o del servei.

UCI



Departamento de Salud de Torrevieja
Hospital Universitario de Torrevieja
Ctra. Torrevieja a San Miguel de Salinas CV-95
03186 Torrevieja (Alicante)
www.torrevieja-salud.com

